



Qualitätsbeauftragte/r DGQ und Interne/r Auditor/in

Lehrgang QM I: „Qualitätsmanagement I – Grundlagen“

Termin: 7. bis 11. Oktober 2019

Lehrgang QM II:

„Qualitätsmanagement II – Methoden, Anwendung und Kommunikation“

Termin: 25. bis 29. November 2019 (DGQ-Prüfung: 30.11.2019)

Ort: Landhotel Behre, Hannover-Ahlten

Lehrgangsinhalte

QM I (5 Tage):

- Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie auf Basis der neusten Standards (9000:2015 und 9001:2015)
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
- Dokumentation
- Qualitätsplanung
- Interne Audits
- Gruppenarbeiten

QM II (6 Tage, inkl. Prüfung):

- Einführung eines Qualitäts-Management-Systems (QMS)
- Qualitätsmanagement in der Praxis umsetzen
- Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement
- Bewerten und Weiterentwickeln von QM-Systemen
- Der fortlaufende Verbesserungsprozess (PDCA)
- Werkzeuge und Methoden des QM
- Gruppenarbeiten
- Informationen zur Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

AHA campus

Ansprechpartner/in

Marietheres Förster
Geschäftsleiterin AHA campus

Durchwahl 0228 919 29-28
m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

Andreas Hermes Akademie
im Bildungswerk der
Deutschen Landwirtschaft e.V.
Godesberger Allee 66
53175 Bonn

Tel. 0228 919 29-0
Fax 0228 919 29-30
info@andreas-hermes-akademie.de
www.andreas-hermes-akademie.de

Geschäftsführung
Dr. Andreas Quiring

Abschluss:

Qualitätsbeauftragter und interner Auditor (DGQ) mit Zertifikat
(unbefristet gültig)
und seit 2016 EQA-Anerkennung

**Zielgruppe:**

Führungskräfte und Mitarbeiter, die für die Einführung und Aufrechterhaltung
von Qualitätsmanagement-Systemen verantwortlich sind.

AHA campus

Veranstalter:

Andreas Hermes Akademie (AHA) in Zusammenarbeit mit der VERA VIS GmbH,
der AGRIZERT Zertifizierungs GmbH und der Bundeslehranstalt Burg Warberg;
als Lizenznehmer der DGQ, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (www.dgq.de)

Ihre Investition:

1.235 € (MwSt. fällt nicht an) je Lehrgangswoche
zzgl. 460 € (zzgl. MwSt.) Prüfungsgebühr DGQ und zzgl. Übernachtung und Vollpension.
In der Seminargebühr sind auch enthalten der DGQ-Sonderdruck Normen zum Qualitätsmanagement (DIN EN
ISO 9000, 9001, 9004 und 19011) und alle Lehrgangsunterlagen.

Fördermöglichkeiten:

Der Lehrgang ist förderfähig über die Bildungsprämie und die versch. Förderprogramme
der Bundesländer. Bitte Beantragungsfristen beachten. Gerne unterstützen wir Sie bei der
Recherche evtl. Fördermittel.

Teilnehmerzahl: mind. 10, max. 18. Personen

Ihr Dozent und Trainer: Ralph Lutz

DGQ-Trainer, DGQ-Auditor, DGQ- und EOQ-zertifizierter Lead-Auditor;
DGQ-bestellter Prüfer; Dipl.-Kaufmann

Meine Philosophie:

Menschen verstehen

Märkte analysieren

Unternehmen strukturieren

Ihre Ansprechpartnerin:

Marietheres Förster

Andreas Hermes Akademie

Tel.: +49 (0) 228 / 9 19 29 -28

E-Mail: m.foerster@andreas-hermes-akademie.de

www.andreas-hermes-akademie.de